***АНАЛIЗ***

***розгляду звернень громадян за 2017 рік в Люботинському міському суді Харківської області.***

З метою своєчасного виявлення причин, що призводять до порушення конституційних прав і законних інтересів громадян, Люботинським міським судом Харківської області було проведено узагальнення письмових та усних  звернень громадян, а також критичних зауважень, які в них містяться.

  В ході проведеного узагальнення було використано: *матеріали звернення громадян за 2017 рік, журнал реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян, Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» № 858 від 24.09.2008 року, Методичний посібник про порядок роботи зі зверненнями громадян, їх особистого прийому в місцевих судах, Закон України «Про звернення громадян», Інструкція з діловодства у місцевих загальних судах, апеляційних судах областей, апеляційних судах міст Києва та Севастополя, апеляційному суді Автономної республіки Крим та Вищому спеціалізованому суді України з розгляду цивільних і кримінальних справ (далі – Інструкція з діловодства), затверджена наказом Державної судової адміністрації України № 173 від 17 грудня 2013 року, Інструкція з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації (далі – Інструкція з діловодства за зверненнями громадян), затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348.*

Розгляд звернень та особистий прийом громадян в Люботинському міському суді Харківської області проводяться відповідно до  Закону України «Про звернення громадян», вимог Інструкції з діловодства та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян.

Особистий прийом громадян проводиться головою суду у встановлені дні прийому.

В Люботинському міському суді Харківської області постійно проводяться певні заходи, щодо поліпшення стану справ, які спрямовані на забезпечення своєчасного і повного розгляду звернень громадян. Відповідальною особою за ведення діловодства за зверненнями громадян у Люботинському міському суді Харківської області наказом № 02-03/27 від 11 вересня 2013 року визначено – заступника керівника апарату Люботинського міського суду Харківської області Самойлову Н.І.

Головою суду, керівником апарату та відповідальними особами спрямовуються зусилля на проведення важливих організаційних заходів, систематичного вивчення стану організації роботи з розгляду звернень громадян, а отримані результати, з метою усунення виявлених недоліків та причин надходження скарг, обговорюються на оперативних нарадах та семінарських заняттях.

Аналіз письмових звернень, які надійшли до Люботинського міського суду Харківської області за звітний період у порівнянні з відповідним періодом минулого року вказує, що кількість останніх зменшилась.

Так, протягом 2017 року на розгляд суду надійшло 2 звернення (2 скарги), в той час як  протягом 2016 року на розгляд суду надійшло 3 звернення (3 заяви).

Основним завданням у роботі зі зверненнями громадян в суді є недопущення надання неоднозначних, неповних відповідей, відповідей з порушенням терміну розгляду, безпідставної передачі розгляду звернень іншим установам, формального розгляду пропозицій, заяв і скарг громадян. Всі звернення, що надходили до суду  розглядалися своєчасно, за результатами їх розгляду заявникам були надані роз’яснення.  В загальній кількості звернень громадян відсутні такі, терміни розгляду яких були порушені.

При розгляді звернень, які надходили до суду, особлива увага приділяється зверненням, які надійшли від ветеранів війни та праці, дітей війни, інвалідів, непрацездатних осіб, одиноких матерів, багатодітних сімей, оскільки дана категорія громадян,  потребує соціального захисту та підтримки.

         Протягом 2017 року до Люботинського міського суду Харківської області надійшло 2 (два) звернення громадян, а саме:

1. Звернення гр. Соколової Н.Є. щодо начебто неналежної роботи працівників апарату суду. Звернення надійшло 09.08.2017 року, надано відповідь 14.08.2017 року, тобто до 05 робочих днів.
2. Звернення Завгородько С.А. щодо неналежної роботи працівників апарату суду. Звернення надійшло 17.10.2017 року, надано відповідь 23.10.2017 року, тобто до 05 робочих днів. Розпорядженням керівника апарату Люботинського міського суду Харківської області від 20.10.2017 року № 01-06/35 накладено на секретаря судового засідання Люботинського міського суду Харківської області Косенко С.В. дисциплінарне стягнення у виді зауваження за не дотримання положень інструкції з діловодства в місцевих загальних судах.

Відповідно до ст. 20 Закону України  «Про звернення громадян», строки направлення письмових відповідей за заявами, скаргами та пропозиціями відповідають вимогам, тобто у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті які не потребують додаткового вивчення – невідкладно, але не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Отже, строки розгляду звернень протягом 2017 рік судом не порушувалися.

Люботинським міським судом Харківської області в повній мірі вживаються всі необхідні заходи щодо своєчасного та повного розгляду звернень, оскільки в 2017 року в провадженні суду відсутні звернення, які були розглянуті судом у термін понад 30 днів, а також з порушенням строку їх розгляду. Більш того, протягом 2017 року всі звернення розглянуті в строк до 15 діб.

Відповіді на звернення надавалися виключно державною мовою у відповідності до Закону України «Про мови» та повно з врахуванням усіх порушених у зверненні питань.

По всім  зверненням заведені провадження, надавалися у встановлений термін відповіді скаржнику, а також іншим адресатам, в разі перебування скарги на контролі в інших установах чи організаціях.

В разі зазначення в супровідному листі до скарги про вжиття судом чи певними особами мір відповідного реагування, дані вказівки виконуються у встановлені терміни без їх порушень,  про що повідомляються їхні ініціатори.

Крім того, слід відмітити, що в фойє Люботинського міського суду Харківської області наявні стенди, на яких розміщено рафіки особистого прийому громадян, що дозволяє громадянам безперешкодно здійснювати своє конституційне право на звернення.

  Звернення громадян на особистий прийом до голови суду, щодо організаційних питань, протягом 2017 року не надходили.

Організований прийом громадян в суді забезпечує їхнє конституційне право на всебічне, об’єктивне і справедливе вирішення порушених ними питань у своїх зверненнях.

Люботинським міським судом Харківської області вживаються всі можливі заходи по усуненню вищезазначених причин, а саме:

* по кожному зверненню, за дорученням голови суду, проводиться перевірка обставин та фактів зазначених у зверненні;
* відповідальній особі, якій доручалося проведення перевірки по зверненням, зобов’язано доповідати голові суду про результати проведеної перевірки;
* систематично проводились оперативні наради суддів з приводу причин порушення  процесуальних строків під час розгляду цивільних  та  кримінальних справ, обговорюються інші заходи, які потрібні для  правильного, своєчасного розгляду  справ та систематично проводились наради працівників суду, на яких наголошувалось про необхідність уважного ставлення до громадян, з’ясування всіх обставин проблеми, з якою звертається той чи інший громадянин та надання зрозумілої, обґрунтованої та  вичерпної відповіді з усіх питань, порушених у зверненні;
* результати узагальнення розгляду звернень громадян та причин їх надходження розглянуті на загальних зборах працівників суду;
* по результатам даного узагальнення працівникам апарату суду вказано на неухильне дотримання вимог Закону України «Про звернення громадян», вимог   Інструкції з діловодства та Інструкції з діловодства за   зверненнями громадян, а також вказано про дисциплінарну відповідальність працівників  суду при надходженні обґрунтованих звернень на дії працівників суду чи  неналежного поводження з громадянами.

Крім заходів, що вживаються судом для усунення причин, які породжують надходження звернень, питання щодо дотримання працівниками Люботинського міського суду Харківської області вимог щодо законодавства про звернення громадян, перебуває на особистому контролі  голови суду.

Люботинський міський суд Харківської області постійно працює  над посиленням гласності та прозорості в своїй діяльності, підвищенням рівня правової освіти серед населення, вчасним виявленням найбільш гострих суспільно значущих проблем, які породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення.

Аналіз стану роботи із зверненнями громадян за 2017 рік свідчить про певну результативність здійснюваних заходів, спрямованих на забезпечення задоволення законних прав та інтересів громадян на звернення до органів державної влади відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

У відповідності з викладеним, можна зробити висновок, що заходи, які вживаються  і які будуть вживатись і в подальшому Люботинським міським судом Харківської області спрямовані на усунення причин, які породжують надходження звернень, є достатніми та ефективними і будуть сприяти суттєвому зменшенню кількості надходження звернень громадян в майбутньому.