

**ЛЮБОТИНСЬКИЙ МІСЬКИЙ СУД ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

 Код ЄДРПОУ 23328536,  вул. Некрасова, 10, м. Люботин, Харківська область, 62433,

тел. (057)741-19-86, факс. (057)741-11-10,email - inbox@lbt.hr.court.gov.ua

**08 липня 2019 року № 03-06/2/2019-К-**

**Начальнику територіального**

**управління Державної судової адміністрації України**

**у Харківській області**

**Остапенку В. В.**

**Шановний Володимире Вікторовичу!**

Люботинський міський суд Харківської області надсилає на Вашу адресу аналіз звернень громадян за І півріччя 2019 року в Люботинському міському суді Харківської області.

**Додаток:** на 2 аркушах.

**Керівник апарату**

**Люботинського міського суду**

**Харківської області М.Є. Калиненко**

Самойлова Н.І. 741-19-86

**АНАЛIЗ**

**розгляду звернень громадян за перше півріччя 2019 року в Люботинському міському суді Харківської області.**

Люботинський міський суд Харківської області систематично проводить роботу із зверненнями громадян. Постійно організовується  робота по реалізації громадянами України права на звернення, наданого їм Конституцією України та Законом України «Про звернення громадян».

Робота зі зверненнями громадян в суді ведеться на підставі ст. 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 року (редакції від 06.11.2012 № 5477-VI). При надходженні до суду реєструються в день їх надходження спочатку в журналі вхідної кореспонденції, а потім передаються керівнику апарату для реєстрації в журналі звернень громадян Люботинського міського суду Харківської області. На кожну справу (заяву або скаргу) заводиться провадження та присвоюється порядковий номер, відповідно до Інструкції з діловодства.

Даний аналіз проведений з метою встановлення динаміки надходжень звернень громадян, стану їх розгляду, виявлення найбільш поширених недоліків, що мають місце у цій роботі, та їх причин з метою їх усунення та недопущення в подальшій роботі Люботинського міського суду Харківської області.

Керівник апарату Люботинського міського суду Харківської області Калиненко М.Є. систематично проводить роботу із зверненнями громадян. Постійно організовує  роботу по реалізації громадянами України права на звернення, наданого їм Конституцією України та Законом України «Про звернення громадян».

При надходженні до суду звернення реєструються в день їх надходження спочатку в журналі вхідної кореспонденції, а потім передаються відповідальному працівнику для реєстрації в журналі звернень громадян Люботинського міського суду Харківської області. На кожне звернення (заяву або скаргу) заводиться провадження та присвоюється порядковий номер, відповідно до Інструкції з діловодства.

Ведеться особистий прийом громадян головою суду та керівником апарату суду, графік прийому розміщено на дошці об’яв суду та на офіційному веб-сайті.

Робота зі зверненнями громадян щоквартально аналізується та направляється до ТУДСА України у Харківській області, розміщується на дошці об’яв та опубліковується на офіційному веб-сайті . Результати даної роботи обговорюються на оперативних нарадах.

          Протягом першої половини 2019 року до Люботинського міського суду Харківської області надійшло 3 (три) звернення громадян, а саме:

1. Звернення гр. Дем’янченко А.С. та гр. Працько М.І. щодо використання в проботі правове регулювання захисту справ споживачів на залізничному транспорті. Звернення надійшло 14.01.2019 року, надано відповідь 17.01.2019 року, тобто до 05 робочих днів.
2. Звернення Коваленко В.М. щодо надання правової консультації. Звернення надійшло 17.01.2019 року, надано відповідь 21.01.2019 року, тобто до 05 робочих днів.
3. Звернення Ємець О.В. щодо оскарження бездіяльність слідчого Люботинського ВП Харківського ВП ГУНП в Харківській області. Звернення надійшло 05.03.2019 року, надано відповідь 06.03.2019 року, тобто до 05 робочих днів.

Відповідно до ст. 20 Закону України  «Про звернення громадян», строки направлення письмових відповідей за заявами, скаргами та пропозиціями відповідають вимогам, тобто у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті які не потребують додаткового вивчення – невідкладно, але не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Отже, строки розгляду звернень протягом першої половини 2019 року судом не порушувалися.

Люботинським міським судом Харківської області в повній мірі вживаються всі необхідні заходи щодо своєчасного та повного розгляду звернень, оскільки в першій половині 2019 року в провадженні суду відсутні звернення, які були розглянуті судом у термін понад 30 днів, а також з порушенням строку їх розгляду. Більш того, протягом першої половини 2019 року всі звернення розглянуті в строк до 15 діб.

По всім  зверненням заведені провадження, надавалися у встановлений термін відповіді скаржнику, а також іншим адресатам, в разі перебування скарги на контролі в інших установах чи організаціях.

В разі зазначення в супровідному листі до скарги про вжиття судом чи певними особами мір відповідного реагування, дані вказівки виконуються у встановлені терміни без їх порушень,  про що повідомляються їхні ініціатори.

Крім того, слід відмітити, що в фойє Люботинського міського суду Харківської області наявні стенди, на яких розміщено рафіки особистого прийому громадян, що дозволяє громадянам безперешкодно здійснювати своє конституційне право на звернення.

  Звернення громадян на особистий прийом до голови суду, щодо організаційних питань, протягом першої половини 2019 року не надходили.

Організований прийом громадян в суді забезпечує їхнє конституційне право на всебічне, об’єктивне і справедливе вирішення порушених ними питань у своїх зверненнях.

Люботинським міським судом Харківської області вживаються всі можливі заходи по усуненню вищезазначених причин, а саме:

* по кожному зверненню, за дорученням голови суду, проводиться перевірка обставин та фактів зазначених у зверненні;
* відповідальній особі, якій доручалося проведення перевірки по зверненням, зобов’язано доповідати голові суду про результати проведеної перевірки;
* систематично проводились оперативні наради суддів з приводу причин порушення  процесуальних строків під час розгляду цивільних  та  кримінальних справ, обговорюються інші заходи, які потрібні для  правильного, своєчасного розгляду  справ та систематично проводились наради працівників суду, на яких наголошувалось про необхідність уважного ставлення до громадян, з’ясування всіх обставин проблеми, з якою звертається той чи інший громадянин та надання зрозумілої, обґрунтованої та  вичерпної відповіді з усіх питань, порушених у зверненні;
* результати узагальнення розгляду звернень громадян та причин їх надходження розглянуті на загальних зборах працівників суду;
* по результатам даного узагальнення працівникам апарату суду вказано на неухильне дотримання вимог Закону України «Про звернення громадян», вимог   Інструкції з діловодства та Інструкції з діловодства за   зверненнями громадян, а також вказано про дисциплінарну відповідальність працівників  суду при надходженні обґрунтованих звернень на дії працівників суду чи  неналежного поводження з громадянами.

Крім заходів, що вживаються судом для усунення причин, які породжують надходження звернень, питання щодо дотримання працівниками Люботинського міського суду Харківської області вимог щодо законодавства про звернення громадян, перебуває на особистому контролі  голови суду.

Люботинський міський суд Харківської області постійно працює  над посиленням гласності та прозорості в своїй діяльності, підвищенням рівня правової освіти серед населення, вчасним виявленням найбільш гострих суспільно значущих проблем, які породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення.

Аналіз стану роботи із зверненнями громадян за першу половину 2019 року свідчить про певну результативність здійснюваних заходів, спрямованих на забезпечення задоволення законних прав та інтересів громадян на звернення до органів державної влади відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

У відповідності з викладеним, можна зробити висновок, що заходи, які вживаються  і які будуть вживатись і в подальшому Люботинським міським судом Харківської області спрямовані на усунення причин, які породжують надходження звернень, є достатніми та ефективними і будуть сприяти суттєвому зменшенню кількості надходження звернень громадян в майбутньому.

**Керівник апарату**

**Люботинського міського суду**

**Харківської області М.Є.Калиненко**

Самойлова Н.І. 741-19-86

**АНАЛIЗ**

**розгляду звернень громадян за перший квартал 2019 року в Люботинському міському суді Харківської області.**

Люботинський міський суд Харківської області систематично проводить роботу із зверненнями громадян. Постійно організовується  робота по реалізації громадянами України права на звернення, наданого їм Конституцією України та Законом України «Про звернення громадян».

Робота зі зверненнями громадян в суді ведеться на підставі ст. 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 року №394/96-ВР. При надходженні до суду реєструються в день їх надходження спочатку в журналі вхідної кореспонденції, а потім передаються керівнику апарату для реєстрації в журналі звернень громадян Люботинського міського суду Харківської області. На кожну справу (заяву або скаргу) заводиться провадження та присвоюється порядковий номер, відповідно до Інструкції з діловодства.

Даний аналіз проведений з метою встановлення динаміки надходжень звернень громадян, стану їх розгляду, виявлення найбільш поширених недоліків, що мають місце у цій роботі, та їх причин з метою їх усунення та недопущення в подальшій роботі Люботинського міського суду Харківської області.

Керівник апарату Люботинського міського суду Харківської області Калиненко М.Є. систематично проводить роботу із зверненнями громадян. Постійно організовує  роботу по реалізації громадянами України права на звернення, наданого їм Конституцією України та Законом України «Про звернення громадян».

При надходженні до суду звернення реєструються в день їх надходження спочатку в журналі вхідної кореспонденції, а потім передаються відповідальному працівнику для реєстрації в журналі звернень громадян Люботинського міського суду Харківської області. На кожне звернення (заяву або скаргу) заводиться провадження та присвоюється порядковий номер, відповідно до Інструкції з діловодства.

Ведеться особистий прийом громадян головою суду та керівником апарату суду, графік прийому розміщено на дошці об’яв суду та на офіційному веб-сайті.

Робота зі зверненнями громадян щоквартально аналізується та направляється до ТУДСА України у Харківській області, розміщується на дошці об’яв та опубліковується на офіційному веб-сайті . Результати даної роботи обговорюються на оперативних нарадах.

Протягом першого кварталу 2019 року до Люботинського міського суду Харківської області надійшло 3 (три) звернення громадян, а саме:

1. Звернення гр. Дем’янченко А.С. та гр. Працько М.І. щодо використання в проботі правове регулювання захисту справ споживачів на залізничному транспорті. Звернення надійшло 14.01.2019 року, надано відповідь 17.01.2019 року, тобто до 05 робочих днів.
2. Звернення Коваленко В.М. щодо надання правової консультації. Звернення надійшло 17.01.2019 року, надано відповідь 21.01.2019 року, тобто до 05 робочих днів.
3. Звернення Ємець О.В. щодо оскарження бездіяльність слідчого Люботинського ВП Харківського ВП ГУНП в Харківській області. Звернення надійшло 05.03.2019 року, надано відповідь 06.03.2019 року, тобто до 05 робочих днів.

Відповідно до ст. 20 Закону України  «Про звернення громадян», строки направлення письмових відповідей за заявами, скаргами та пропозиціями відповідають вимогам, тобто у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті які не потребують додаткового вивчення – невідкладно, але не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Отже, строки розгляду звернень протягом першого кварталу 2019 року судом не порушувалися.

Люботинським міським судом Харківської області в повній мірі вживаються всі необхідні заходи щодо своєчасного та повного розгляду звернень, оскільки в першому кварталі 2019 року в провадженні суду відсутні звернення, які були розглянуті судом у термін понад 30 днів, а також з порушенням строку їх розгляду. Більш того, протягом першого кварталу 2019 року всі звернення розглянуті в строк до 15 діб.

По всім  зверненням заведені провадження, надавалися у встановлений термін відповіді скаржнику, а також іншим адресатам, в разі перебування скарги на контролі в інших установах чи організаціях.

В разі зазначення в супровідному листі до скарги про вжиття судом чи певними особами мір відповідного реагування, дані вказівки виконуються у встановлені терміни без їх порушень,  про що повідомляються їхні ініціатори.

Крім того, слід відмітити, що в фойє Люботинського міського суду Харківської області наявні стенди, на яких розміщено рафіки особистого прийому громадян, що дозволяє громадянам безперешкодно здійснювати своє конституційне право на звернення.

  Звернення громадян на особистий прийом до голови суду, щодо організаційних питань, протягом першого кварталу 2019 року не надходили.

Організований прийом громадян в суді забезпечує їхнє конституційне право на всебічне, об’єктивне і справедливе вирішення порушених ними питань у своїх зверненнях.

Люботинським міським судом Харківської області вживаються всі можливі заходи по усуненню вищезазначених причин, а саме:

* по кожному зверненню, за дорученням голови суду, проводиться перевірка обставин та фактів зазначених у зверненні;
* відповідальній особі, якій доручалося проведення перевірки по зверненням, зобов’язано доповідати голові суду про результати проведеної перевірки;
* систематично проводились оперативні наради суддів з приводу причин порушення  процесуальних строків під час розгляду цивільних  та  кримінальних справ, обговорюються інші заходи, які потрібні для  правильного, своєчасного розгляду  справ та систематично проводились наради працівників суду, на яких наголошувалось про необхідність уважного ставлення до громадян, з’ясування всіх обставин проблеми, з якою звертається той чи інший громадянин та надання зрозумілої, обґрунтованої та  вичерпної відповіді з усіх питань, порушених у зверненні;
* результати узагальнення розгляду звернень громадян та причин їх надходження розглянуті на загальних зборах працівників суду;
* по результатам даного узагальнення працівникам апарату суду вказано на неухильне дотримання вимог Закону України «Про звернення громадян», вимог   Інструкції з діловодства та Інструкції з діловодства за   зверненнями громадян, а також вказано про дисциплінарну відповідальність працівників  суду при надходженні обґрунтованих звернень на дії працівників суду чи  неналежного поводження з громадянами.

Крім заходів, що вживаються судом для усунення причин, які породжують надходження звернень, питання щодо дотримання працівниками Люботинського міського суду Харківської області вимог щодо законодавства про звернення громадян, перебуває на особистому контролі  голови суду.

Люботинський міський суд Харківської області постійно працює  над посиленням гласності та прозорості в своїй діяльності, підвищенням рівня правової освіти серед населення, вчасним виявленням найбільш гострих суспільно значущих проблем, які породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення.

Аналіз стану роботи із зверненнями громадян за перший квартал 2019 року свідчить про певну результативність здійснюваних заходів, спрямованих на забезпечення задоволення законних прав та інтересів громадян на звернення до органів державної влади відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

У відповідності з викладеним, можна зробити висновок, що заходи, які вживаються  і які будуть вживатись і в подальшому Люботинським міським судом Харківської області спрямовані на усунення причин, які породжують надходження звернень, є достатніми та ефективними і будуть сприяти суттєвому зменшенню кількості надходження звернень громадян в майбутньому.

**Керівник апарату**

**Люботинського міського суду**

**Харківської області М.Є.Калиненко**